

Trænerundersøgelse

Vejle Boldklub



2017

MSI Research

Mere end 60 medlemsbaserede organisationer har gennem tiden samarbejdet med os om at øge medlemmernes tilfredshed og loyalitet. Det har gjort os til specialister på området.

I dag er vi derfor blandt de foretrukne samarbejdspartnere for medlemsbaserede organisationer.

Læs mere om, hvilke løsninger vi tilbyder medlemsorganisationer på www.msiresearch.dk.

Indhold

- 4 Fakta om undersøgelsen
- 5 Bag om rapporten
- 7 Overordnede resultater
- 11 Resultater for spørgsmålene
- 19 Resultater på tværs af køn og alder
- 24 Kommentarer - Hvad gør vi godt?
- 25 Kommentarer - Hvad kan vi forbedre?

Fakta om undersøgelsen

97

trænere fra Vejle Boldklub er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen.

41

trænere har afgivet en brugbar besvarelse.

42%

af de inviterede trænere indgår i undersøgelsen.

Bag om rapporten

I denne rapport finder du Vejle Boldklubs resultater for træneres tilknytning til klubben.

I rapporten vil jeres resultater for trænere blive sammenlignet med de gennemsnitlige resultater for trænere i de syv deltagende klubber.

Formål

Det overordnede formål med undersøgelsen er at give jer indblik i jeres medlemmers tilknytning til klubben og deres tilfredshed med klubben og dens tilbud. For at få et nuanceret billede af medlemmernes meninger er der lavet tre forskellige spørgeskemaer, som henvender sig til henholdsvis spillere, trænere og frivillige. Rapporten her indeholder resultaterne for trænere.

Dataindsamling

I undersøgelsen af trænere i Vejle Boldklub indgår svar fra 41 trænere. Undersøgelsen blev udsendt til 97 trænere og har altså en svarprocent på 42%. Dataindsamlingen er sket i perioden 1-18. juni 2017, og er foregået via et online spørgeskema sendt til alle trænere i klubben.

For at sikre deltagernes fortrolighed vil det hverken i denne eller andre rapporter til Vejle Boldklub, andre klubber eller DBU Jylland være muligt at identificere, hvad enkeltpersoner har svaret. Deltagernes fortrolighed er sikret ved, at der kun vises svar fra grupper, der består af mindst fire personer.

Fra spørgsmål til resultater

I denne rapport er medlemmernes tilknytning og tilfredshed afrapporteret på en 0-100-skala. I spørgeskemaet har deltagerne svaret på en 10-skala. Besvarelserne er efterfølgende omregnet, så har man svaret 1 omregnes det til 0, har man svaret 2 omregnes det til 11, 3 til 22 osv.

Spørgsmålene er delt op i en række indsatsområder. Indsatsområdernes overordnede resultater viser gennemsnittet af de spørgsmål, der belyser området.

Når I læser rapporten, anbefaler vi, at I starter med at få overblik over den overordnede medlemstilknytning og resultaterne for indsatsområderne på side 8-9.

Kommentarer og baggrundsplysninger

Til sidst i rapporten er resultaterne delt op på køn og alder. I finder desuden de kommentarer medlemmerne har skrevet i spørgeskemaet. Vi anbefaler, at I bruger kommentarerne som idékilde og til at kvalificere de beslutninger, I tager ud fra resultaterne i rapporten.

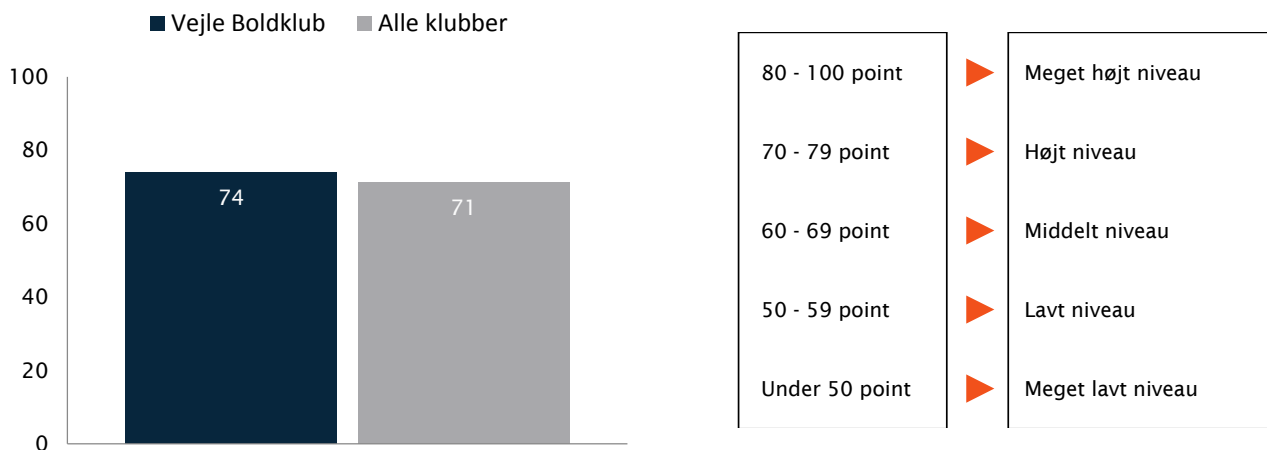
Hvis I har spørgsmål eller kommentarer til undersøgelsen, er I meget velkomne til at kontakte jeres klubrådgiver eller skrive til msiresearch@msiresearch.dk.

Rigtig god læselyst.



Overordnede resultater

Træneres overordnede tilknytning



Klassifikationerne er baseret på vores erfaringer for andre medlemsbaserede organisationer.

Spørgsmål til træneres tilknytning

Spørgsmål	0	50	100	Vurdering
Jeg vil anbefale andre at blive træner i klubben^	Vejle Boldklub			79
	Alle klubber			78
Jeg forventer at være træner i klubben næste sæson/næste år	Vejle Boldklub			78
	Alle klubber			73
Jeg føler, at jeg som træner gør en positiv forskel for spillerne	Vejle Boldklub			89
	Alle klubber			86
Jeg kommer ofte i klubben, selvom vi ikke skal til træning eller kamp	Vejle Boldklub			44
	Alle klubber			42
Jeg er glad for at være træner i klubben	Vejle Boldklub			83
	Alle klubber			78

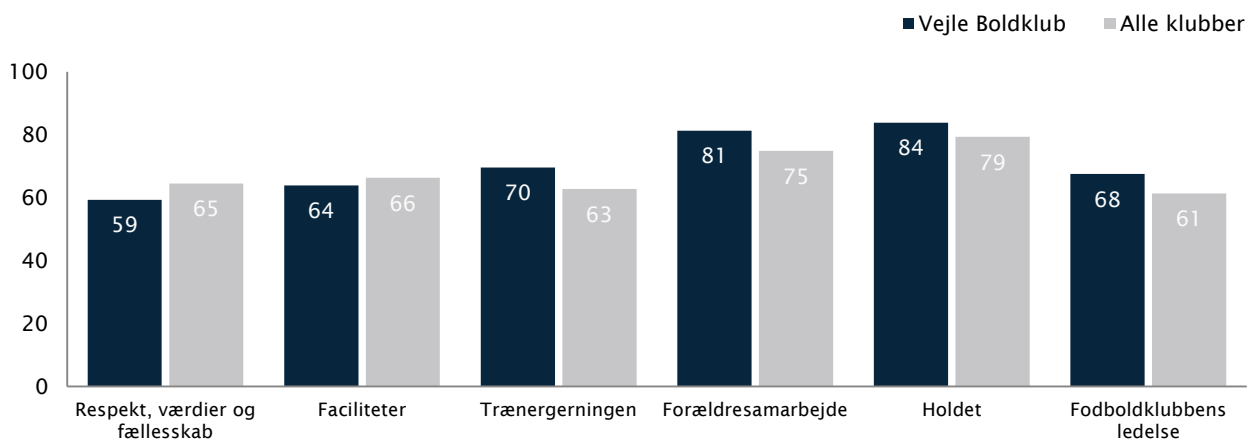
Overordnede vurderinger af indsatsområderne

Hvad er et indsatsområde?

Vi har delt spørgsmålene i undersøgelsen op efter deres emne. Det betyder for eksempel, at vi har grupperet spørgsmål, der handler om træningen, så de hører sammen, mens spørgsmål om klubbens faciliteter er grupperet for sig. På den måde kan I se, om der er særlige områder, der vurderes lavt af medlemmerne, og som I derfor bør arbejde på at forbedre.

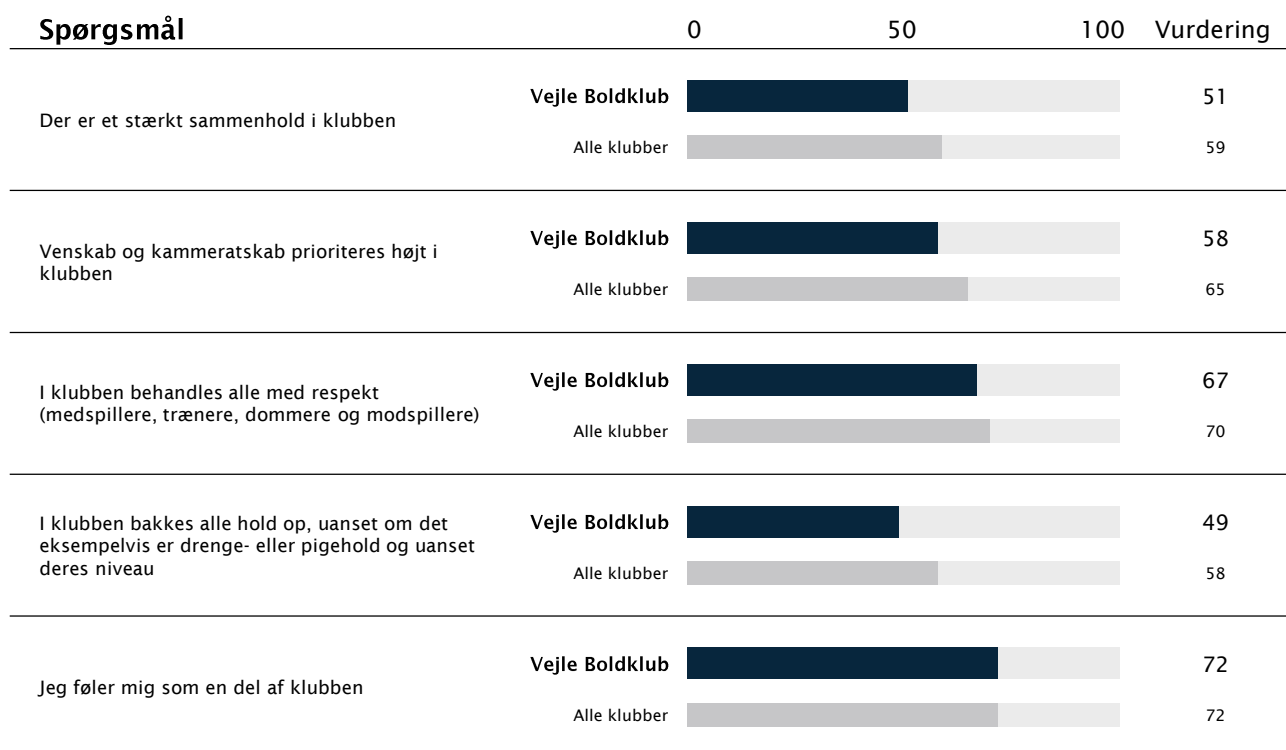
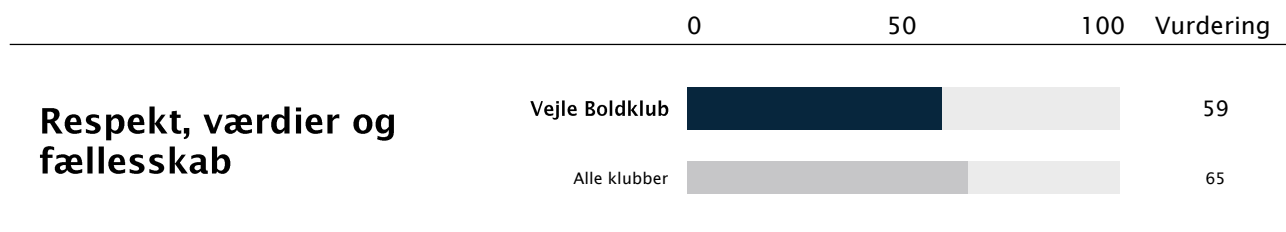
Beregning af indsatsområder

Nedenfor vises medlemmernes gennemsnitlige vurdering af de enkelte indsatsområder. Scorerne illustrerer altså gennemsnittet af spørgsmålene under hvert område.



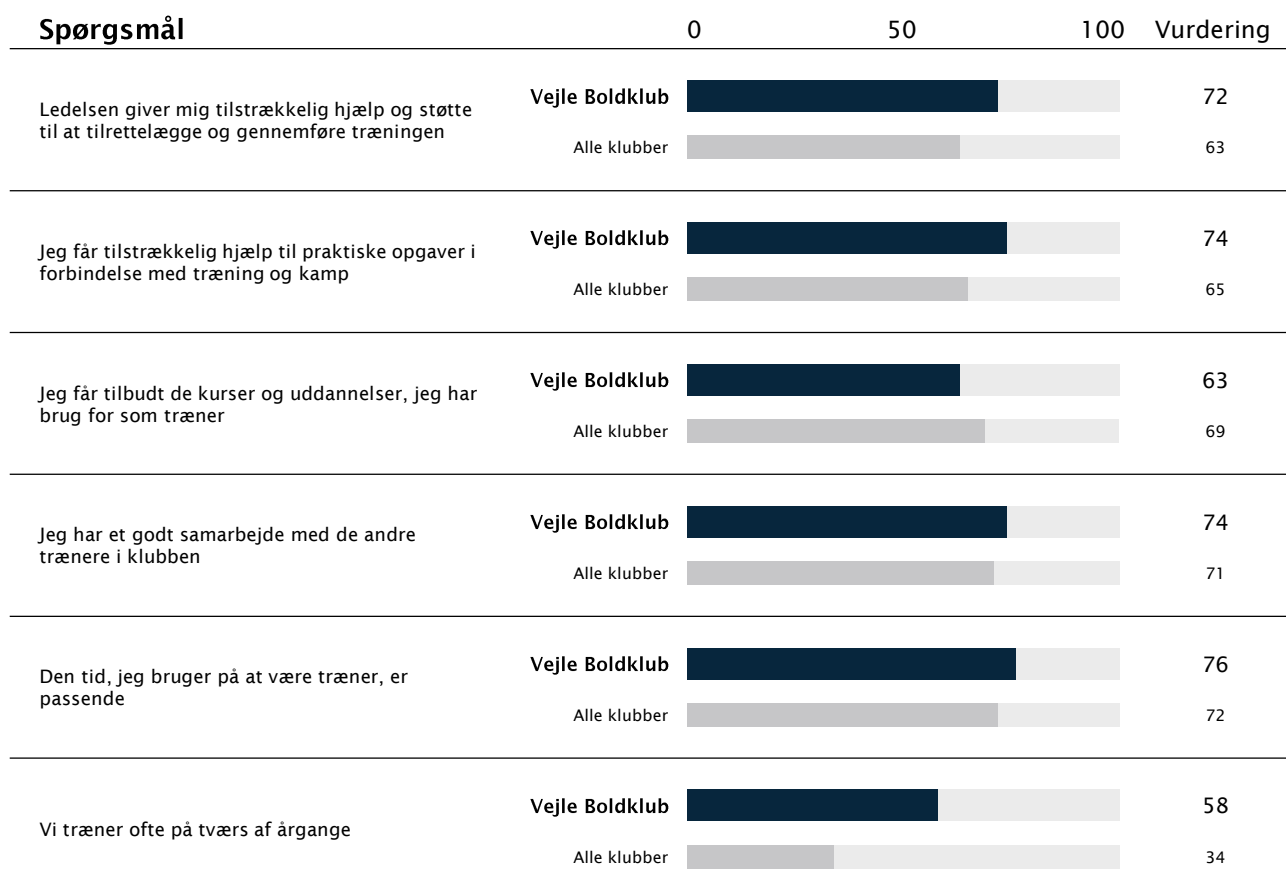
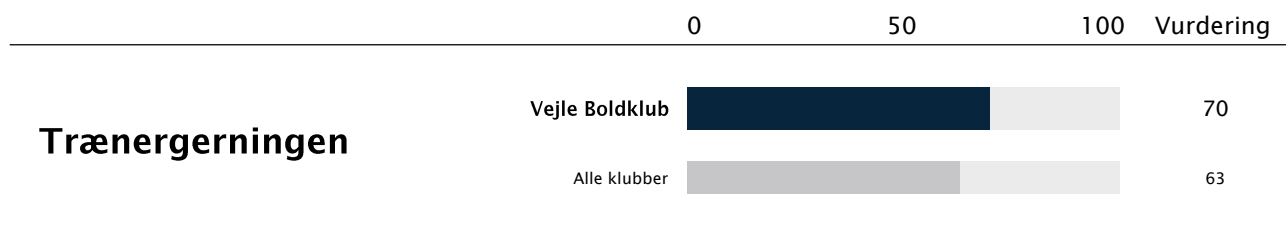


Resultater for spørgsmålene



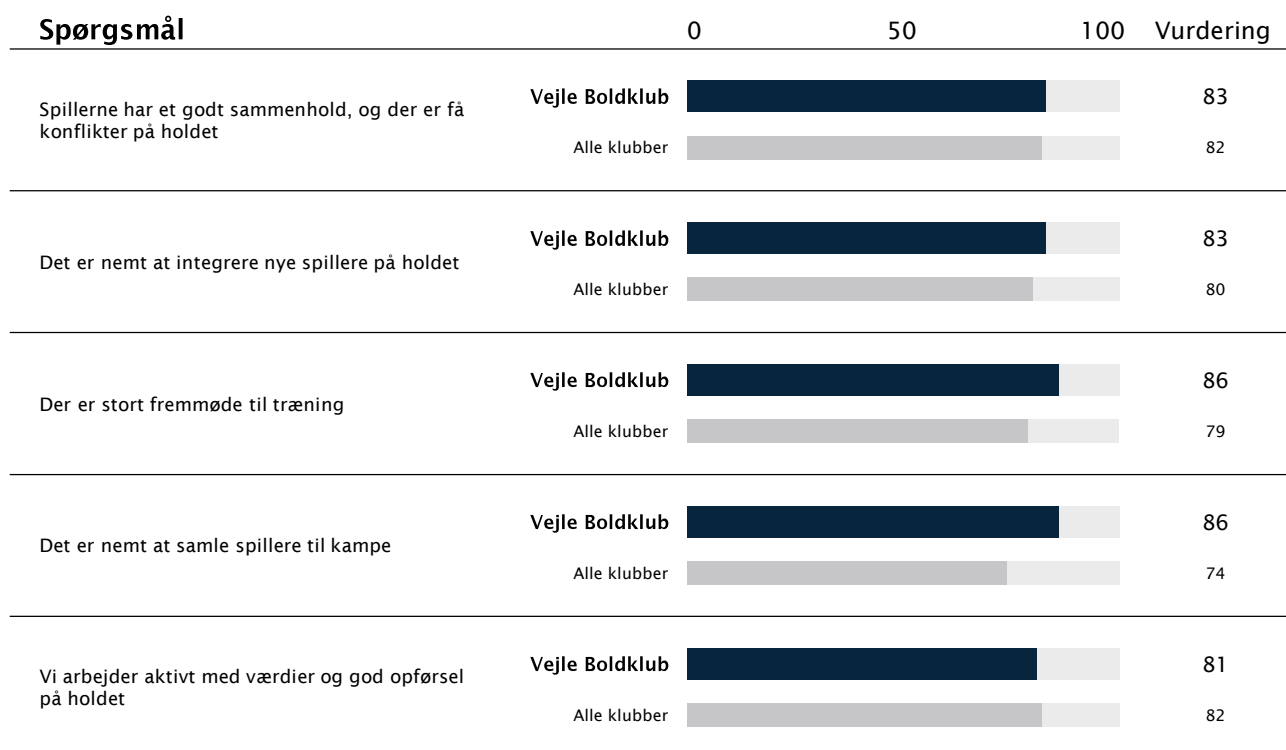
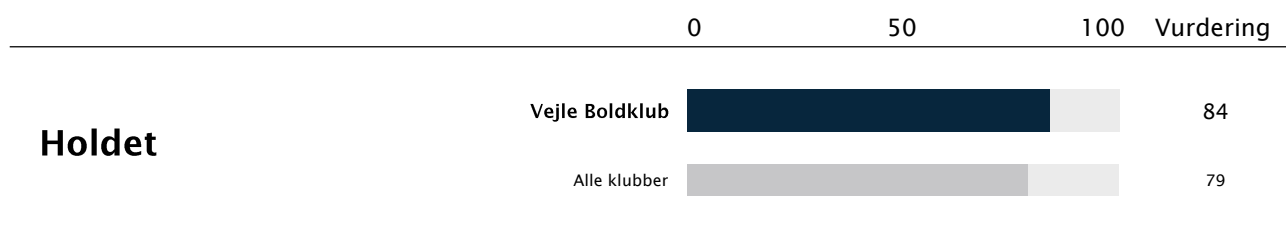
	0	50	100	Vurdering
Faciliteter	Vejle Boldklub			64
	Alle klubber			66

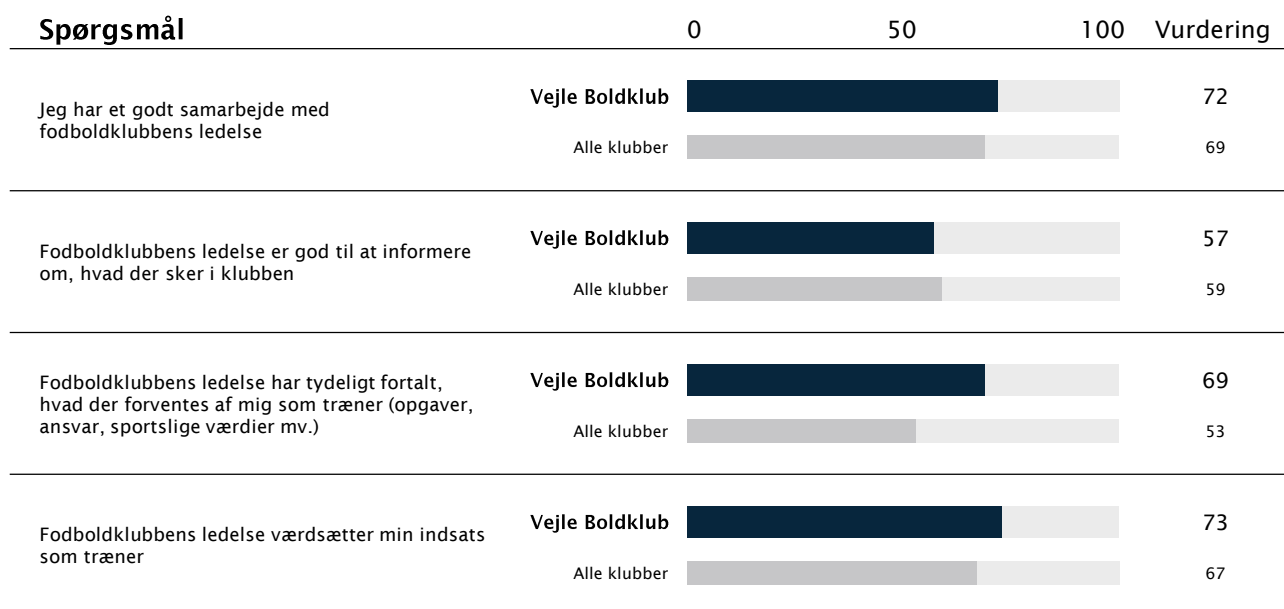
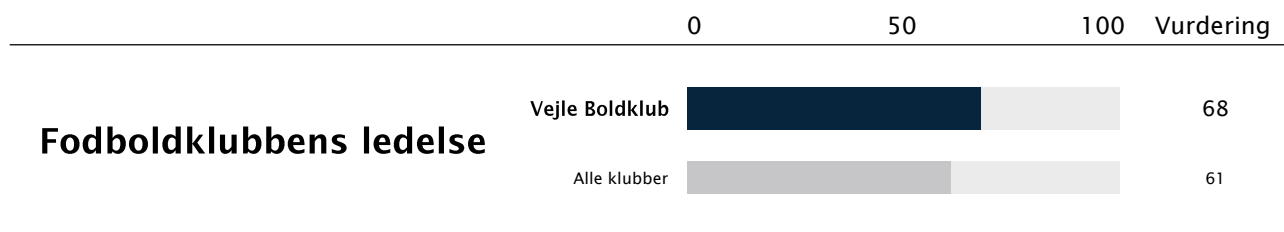
Spørgsmål	0	50	100	Vurdering
^Klubben^ har gode fodboldbaner	Vejle Boldklub			48
	Alle klubber			66
Bolde, mål og andet udstyr er i god stand	Vejle Boldklub			54
	Alle klubber			67
Klubben har gode omklædningsfaciliteter (fx omklædningsrum, brusere og toiletter)	Vejle Boldklub			82
	Alle klubber			64
Klubhuset er et behageligt sted at være	Vejle Boldklub			71
	Alle klubber			67



		0	50	100	Vurdering
Forældresamarbejde	Vejle Boldklub				81
	Alle klubber				75

Spørgsmål		0	50	100	Vurdering
Min indsats som træner bliver værdsat af forældrene	Vejle Boldklub				87
	Alle klubber				81
Forældrene blander sig hverken for meget eller for lidt i træningen	Vejle Boldklub				78
	Alle klubber				77
Til kampene udviser forældrene respekt for spillere, trænere og dommer	Vejle Boldklub				82
	Alle klubber				79
Der er stort fremmøde til forældremøderne	Vejle Boldklub				86
	Alle klubber				69
Forældrene er villige til at hjælpe	Vejle Boldklub				72
	Alle klubber				67



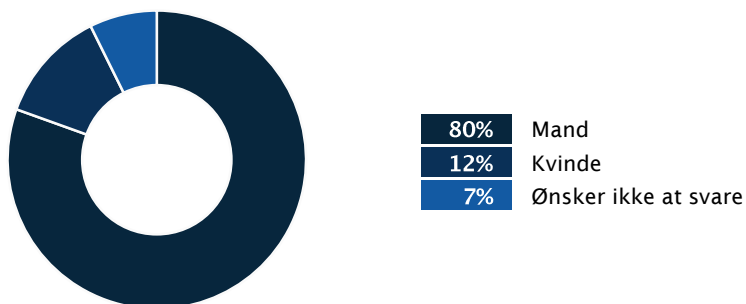




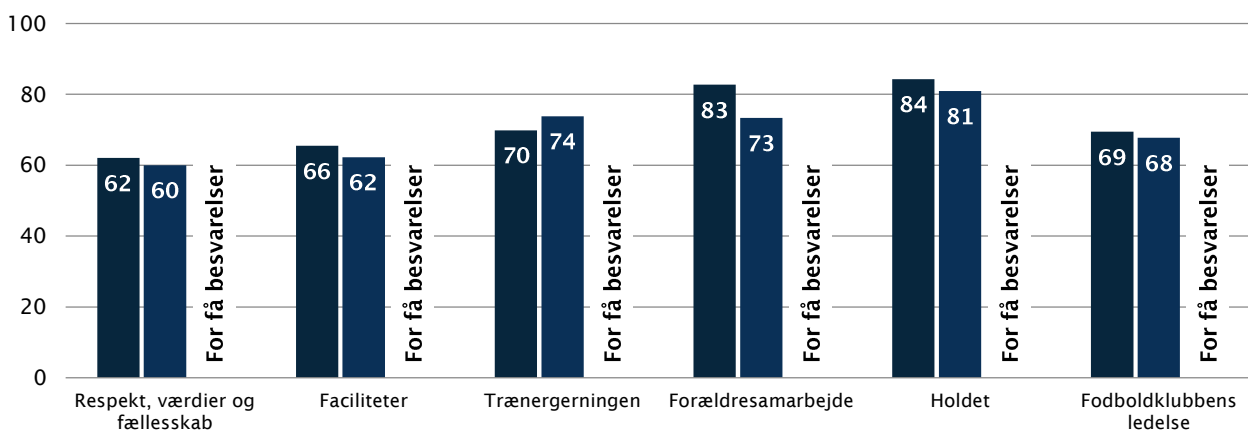
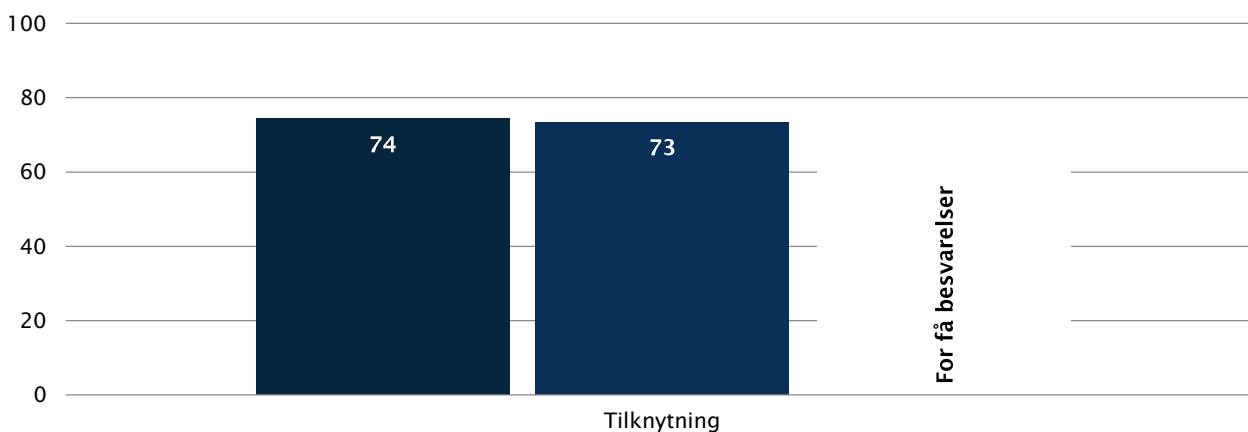
Resultater på tværs af køn og alder

Vurderinger på tværs af Køn

Fordeling

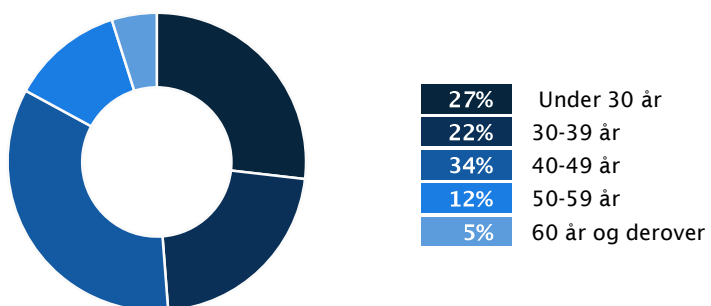


Vurdering

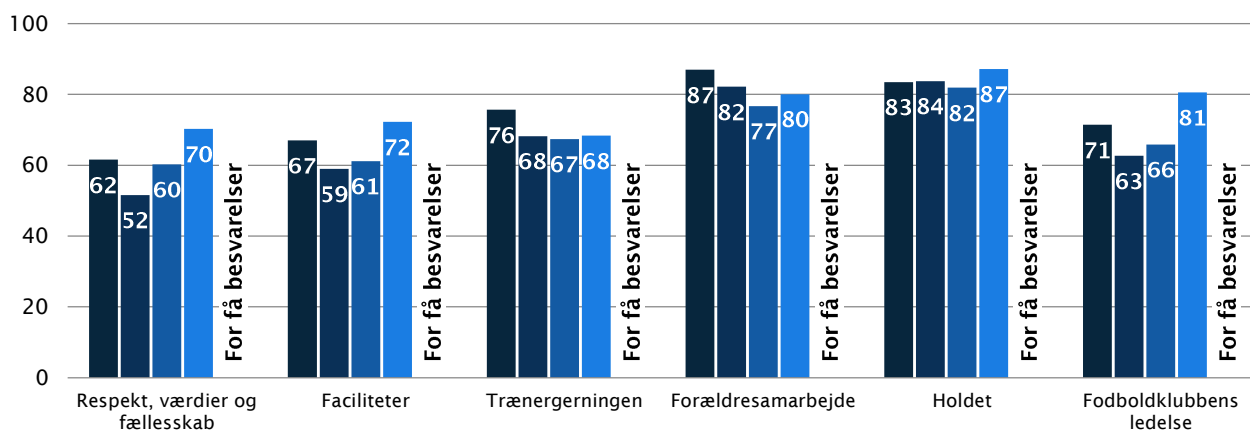
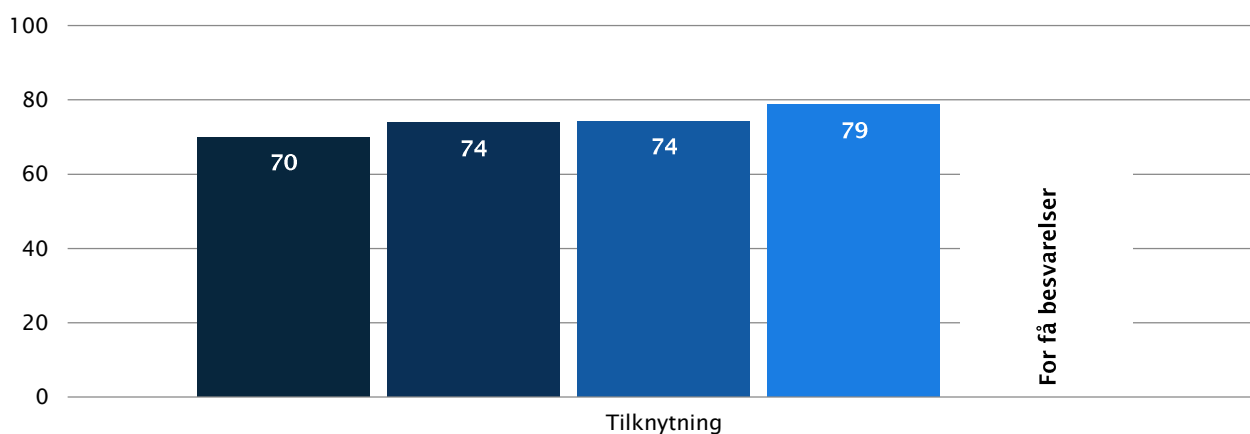


Vurderinger på tværs af Alder

Fordeling



Vurdering





Medlemmernes kommentarer

Dét mener trænerne, I gør godt og bør fortsætte med

- Fine faciliteter
- I er gode til at bakke jeres træner op.. og meget hjælpsom det er dejligt.. bliv med det..
- Jeg føler jeg som holdleder får meget videnskæssig støtte til de behov jeg indimellem skal have dækket. Jeg føler vi bliver taget seriøse når vi kommer med diverse forespørgsler som vedrører det praktiske i træningen men også i nogen grad når vi ønsker at blive videreuddannet
- Materialerne er gode, og der er fin orden i boldrummet Det er dejligt at opleve, at der er kommet styr på herreseniorafdelingen, og jeg oplever, at de frem for alt er imødekommende, når jeg møder dem.
- Materialerne er tilfredsstillende og ellers er indtrykket, at der er flere, der kan spørge efter det og så bestilles det. At i bruger sådan en undersøgelse er rigtig fedt
- spillerne får ens spillersæt uanset niveau piger og drenge, det er børnene virkelig glade for som en del af kontingent. Hvis et hold/årgang tildeles træningsdragt via sponsor skal alle have, så hellere lidt egenbetaling fra forældrene så hele årgangen får uanset niveau.
- Trænerne har et godt sammenhold og spillerne kan godt lide trænerne og kan godt lide at være til træning. Spillerne roser mig for min træning selvom jeg bare er 12 og jeg har også nogle gode venskaber blandt spillerne selv og føler de har tillid til mig.
- Tøjkask og udstyr når vi mangler
- Vi er generelt rigtig dygtige indenfor vores hver isærs område, hvad end det gælder træning, administration eller andet. Vi er desuden rimelig dygtige til at kommunikere med hinanden internt og til dels også eksternt i afdelingerne.

Dét mener trænerne, I gør mindre godt og bør forbedre

- -Synes ikke vi er gode nok til breddefodbolden. Det gør ondt, at se hvordan vores drenge underprioriteres. Det er ikke sikkert, de bliver lige spillere, men det er dem, der skal fodre vores senior hold senere hen. - Der nogle spørgsmål engang imellem fra forældre hvor pengene fra deres kontingenter går til. De har svært ved at få øje på, at det kommer deres børn til gode og nogle forældre føler de er med til at finansiere andre afdelinger (senior? damerne?) mere end deres egen. Og med mange initiativer i netop de små afdelinger, kan jeg måske godt undre mig lidt også. At vi arbejder for andre er virkelig umotiverende, når det hårde arbejde kommer andre til gode og vi eksempelvis ikke kan få sorte dommere til det vi vil, får de ringeste baner og ofte bliver behandlet skidt af vores medkollegaer - der er nogle personer i klubben, der virkelig ikke er særlig venlige - en eller anden mørkhåret fyr. Det kunne også være rart, hvis nogle af de mange penge, vi tjener, kunne bruges på, at lave hjemlige turneringer, som årgangene selv arrangerer, uden at skulle ud og bede de andre klubber om, at betale til stævnerne. Det ville være utrolig professionelt af en a-licens klub. - Det er rigtig svært at finde andre medtrænere i de små årgange u.8 til u.12, fordi lønnen er lav og kun er blevet skåret med årene. Er det ikke netop i de små årgange, at vi hæver standarden for de senere årgange? Så undres det, at den underprioriteres som den gør. - Det sociale liv i klubben er ikke eksisterende. Man bliver ikke mødt med høj i cafeteriet og de få mennesker der sidder deroppe (ofte nogle piger) har nok i dem selv. - Det er klart, at klubben har problemer med at få assistenter og trænere, fordi de ses som et nødvendigt onde, mere end en ressource. Dette bør i tænke over. - Man kan læse om, at andre afdelinger holder fester i klubben. Bør det ikke være for alle? Eller burde pengene ikke bruges mere professionelt?
- Banefordeling - det skal der være styr på meget tidligere. Specielt om vinteren på kunstebanen.
- Der er ingen sociale tiltag overhovedet for trænere/ledere, som således er aldeles fremmede over for hinanden
- Hver årgang bør fra opstart i Vejle boldklub tildeles 3000-5000 kr., som holdleder kan bruge til udlæg til betalingsstævner. Herefter opkræver træner/holdleder via mobilepay hos forældrene måske med 5-10 kr. i overbetaling lagt over i det fulde beløb, så man på den måde sparer op til overnatningsstævne, betalingsstævner mv. Vi har på årgang u9/u10 ofte lagt op til 5000-6000 kr af egen lomme ud til betalingsstævner. Vi bør som trænere løbene få tilbud om trænerkurser afholdt i VB parken på tværs af årgangene, det vil styrke sammenholdet og kvaliteten. Vi har selv måttet presse på for, at komme på trænerkursus med Carsten Dohm, som VB betalte. Det bør tilbydes løbene evt. temaaftner i VB parken med gæstetrænere med tema som angrebsfodbold, Godt forsvar, Rigtig løb og spurt, målmandstræning, teknisk træning mv. Man skal køre med A hold/Golden League hold i alle rækker, men også tænke på bredden for dem som ikke spiller sig på fra start. Børn vokser med alderen også spillemæssigt. Der bør arbejdes på en kunstgræs bane mere.
- Klubhuset er ikke rart at komme i. Jeg føler mig i den grad ikke velkommen, og det føles ikke som én klub. En klubånd er noget, der tager tid at opbygge og kræver hårdt arbejde fra alle i klubben. Et konstruktivt forslag kan være alt fra, at man blev mødt med mere venlighed, når man kommer op af trappen til, at lederne interesserer sig for en og eksempelvis spørger ind til, hvad man lige går og laver i øjeblikket eller lignende, så man på den måde føler sig værdsat og set. Jeg oplever, at der et et mønster i klubben, hvor folk gerne taler med og interesserer sig for de personer, der er "over" dem selv eksempelvis U15 træneren taler med og interesserer sig for U17 træneren osv. Jeg føler mig usynlig og total ligegyldig for lederne, og jeg føler på ingen måde at mit arbejde eller kompetencer hverken bliver værdsat eller sat i spil. Jeg kunne ønske mig, at lederne spurgte mere ind til, hvad man går og laver - også i det private. Ellers kan de umuligt vide, hvilke kompetencer, der egentlig er til rådighed, og hvad de eventuelt går glip af. Jeg oplever, at man kommer længere som træner ved at fedte sig igennem systemet frem for faglighed, hvilket jeg syntes er meget problematisk. Jeg kan ikke forstå, at de forskellige afdelinger og trænere har forskelligt tøj. Det er også noget, der er med til at dele klubben op og vise, at der er forskel på, hvem der træner hvem. Men i mine øjne burde U8 træneren være mindst ligeså vigtig som U19-liga træneren. Det ville også klæde 1. divisionsspillerne at komme mere i VB Parken, så de viser deres ansigter og viser, at vi er én klub. Det kunne også være, at det gav nogle ekstra tilskuere, hvis man rent faktisk vidste, hvem de var. Jeg forstår ikke, at herrernes kontingentpenge går til dameafdelingen, så herreafdelingen skærer mere og mere ned. Og hvorfor skal

trænerne betale kontingent?

- Nye træner har ekstremt svært ved at komme ind i et fællesskab/samarbejde med andre trænere. Sådan vil det desværre være når det er "Børn der træner Børn" Samarbejdet mellem første hold og andet hold er nærmest ikke eksisterende. Der skal noget mere sparring til i klubben og så skal man få lavet nogle fælles interesse ting i klubhuset
- Plant træer til læ for banerne
- Samarbejde mellem elite og amatør
- Syndes ikke man for nok tilbage meldninger om hvordan klubben ser en som træner.. og ros og ris .kunne godt tænke mig der blev lavet en plan for en træner imens man er i klubben..
- Vi skal være bedre til at inddrage vores spillere aktivt i det frivillige arbejde. Frivillighedskulturen er ved at svækkes og det skal vi blive bedre til

MSI Research 
part of **ennova**[®]

🏠 Daugbjergvej 26
DK-8000 Aarhus

☎ (+45) 8837 2727
✉ msiresearch@msiresearch.dk
🌐 www.msiresearch.dk

