

# Spillerundersøgelse

Vejle Boldklub



2017

---

# MSI Research

**Mere end 60 medlemsbaserede organisationer** har gennem tiden samarbejdet med os om at øge medlemmernes tilfredshed og loyalitet. Det har gjort os til specialister på området.

I dag er vi derfor blandt de foretrukne samarbejdspartnere for medlemsbaserede organisationer.

Læs mere om, hvilke løsninger vi tilbyder medlemsorganisationer på [www.msiresearch.dk](http://www.msiresearch.dk).

---

---

# Indhold

- 4 Fakta om undersøgelsen
- 5 Bag om rapporten
- 7 Overordnede resultater
- 11 Resultater for spørgsmålene
- 21 Resultater på tværs af køn og alder
- 26 Kommentarer - Hvordan vil spillerne informeres?
- 27 Kommentarer - Hvad gør vi godt?
- 29 Kommentarer - Hvad kan vi forbedre?

# Fakta om undersøgelsen

---

**494**

spillere fra Vejle Boldklub er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen.

**204**

spillere har afgivet en brugbar besvarelse.

**41%**

af de inviterede spillere indgår i undersøgelsen.

# Bag om rapporten

I denne rapport finder du Vejle Boldklubs resultater for spilleres tilknytning til klubben.

I rapporten vil jeres resultater for spillere blive sammenlignet med de gennemsnitlige resultater for spillere i de syv deltagende klubber.

## Formål

Det overordnede formål med undersøgelsen er at give jer indblik i jeres medlemmers tilknytning til klubben og deres tilfredshed med klubben og dens tilbud. For at få et nuanceret billede af medlemmernes meninger er der lavet tre forskellige spørgeskemaer, som henvender sig til henholdsvis spillere, trænere og frivillige. Rapporten her indeholder resultaterne for spillere.

## Dataindsamling

I undersøgelsen af spillere i Vejle Boldklub indgår svar fra 204 spillere. Undersøgelsen blev udsendt til 494 spillere og har altså en svarprocent på 41%. Dataindsamlingen er sket i perioden 1- 18. juni 2017, og er foregået via et online spørgeskema sendt til alle spillere i klubben.

For at sikre deltagernes fortrolighed vil det hverken i denne eller andre rapporter til Vejle Boldklub, andre klubber eller DBU Jylland være muligt at identificere, hvad enkeltpersoner har svaret. Deltagernes fortrolighed er sikret ved, at der kun vises svar fra grupper, der består af mindst fire personer.

## Fra spørgsmål til resultater

I denne rapport er medlemmernes tilknytning og tilfredshed afrapporteret på en 0-100-skala. I spørgeskemaet har deltagerne svaret på en 10-skala. Besvarelserne er efterfølgende omregnet, så har man svaret 1 omregnes det til 0, har man svaret 2 omregnes det til 11, 3 til 22 osv.

Spørgsmålene er delt op i en række indsatsområder. Indsatsområdernes overordnede resultater viser gennemsnittet af de spørgsmål, der belyser området.

Når I læser rapporten, anbefaler vi, at I starter med at få overblik over den overordnede medlemstilknytning og resultaterne for indsatsområderne på side 8-9.

## Kommentarer og baggrundsplysninger

Til sidst i rapporten er resultaterne delt op på køn og alder. I finder desuden de kommentarer medlemmerne har skrevet i spørgeskemaet. Vi anbefaler, at I bruger kommentarerne som idékilde og til at kvalificere de beslutninger, I tager ud fra resultaterne i rapporten.

Hvis I har spørgsmål eller kommentarer til undersøgelsen, er I meget velkomne til at kontakte jeres klubrådgiver eller skrive til [msiresearch@msiresearch.dk](mailto:msiresearch@msiresearch.dk).

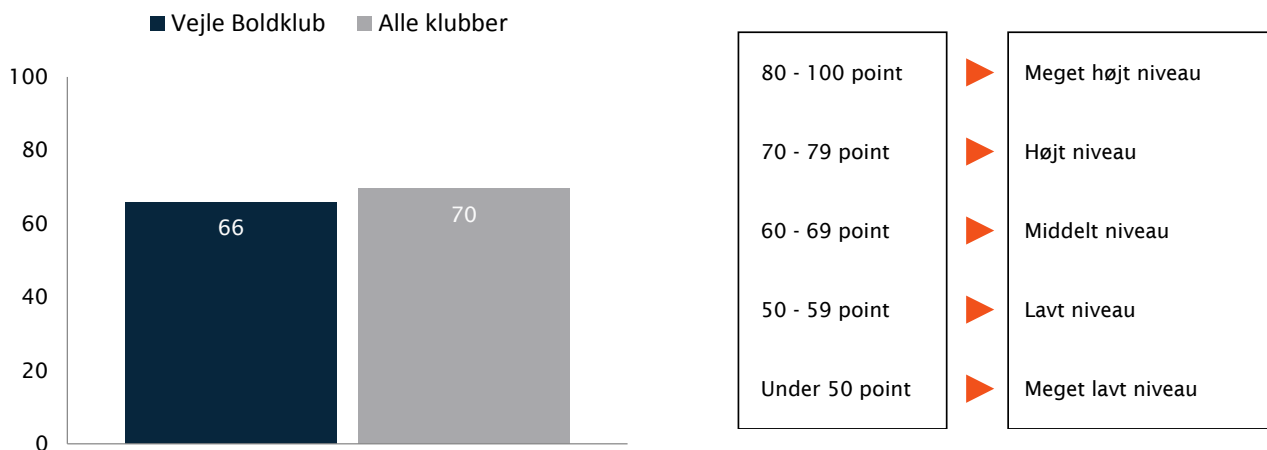
Rigtig god læselyst.



---

# Overordnede resultater

# Spilleres overordnede tilknytning



Klassifikationerne er baseret på vores erfaringer for andre medlemsbaserede organisationer.

## Spørgsmål til spilleres tilknytning

Spørgsmål	0	50	100	Vurdering
Jeg vil anbefale andre at spille fodbold i ^Klubben^	Vejle Boldklub			77
	Alle klubber			81
Jeg forventer at være medlem af klubben næste sæson/næste år	Vejle Boldklub			80
	Alle klubber			85
Jeg kommer ofte i klubben, selvom jeg ikke skal til træning eller kamp	Vejle Boldklub			27
	Alle klubber			30
Jeg er glad for at være spiller i klubben	Vejle Boldklub			82
	Alle klubber			84



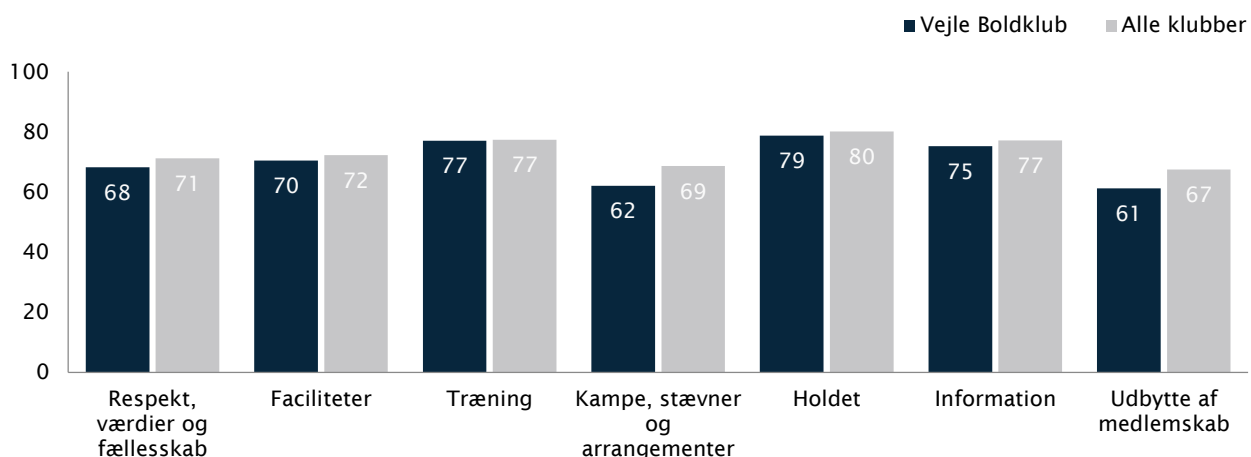
# Overordnede vurderinger af indsatsområderne

## Hvad er et indsatsområde?

Vi har delt spørgsmålene i undersøgelsen op efter deres emne. Det betyder for eksempel, at vi har grupperet spørgsmål, der handler om træningen, så de hører sammen, mens spørgsmål om klubbens faciliteter er grupperet for sig. På den måde kan I se, om der er særlige områder, der vurderes lavt af medlemmerne, og som I derfor bør arbejde på at forbedre.

## Beregning af indsatsområder

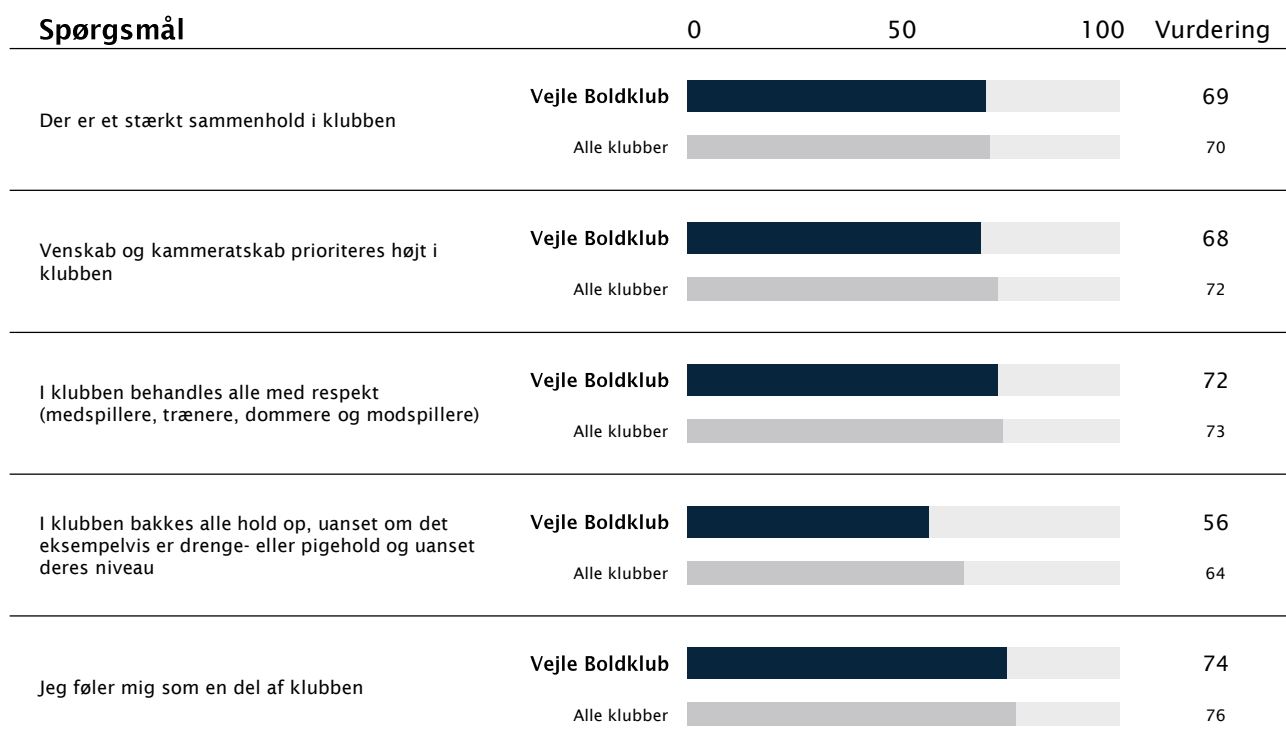
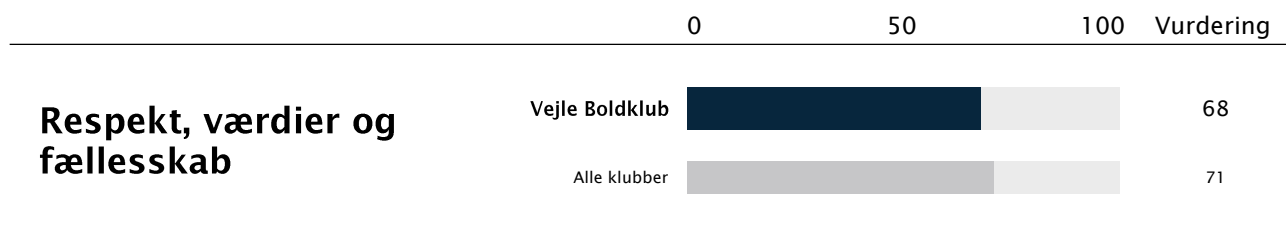
Nedenfor vises medlemmernes gennemsnitlige vurdering af de enkelte indsatsområder. Scorerne illustrerer altså gennemsnittet af spørgsmålene under hvert område.

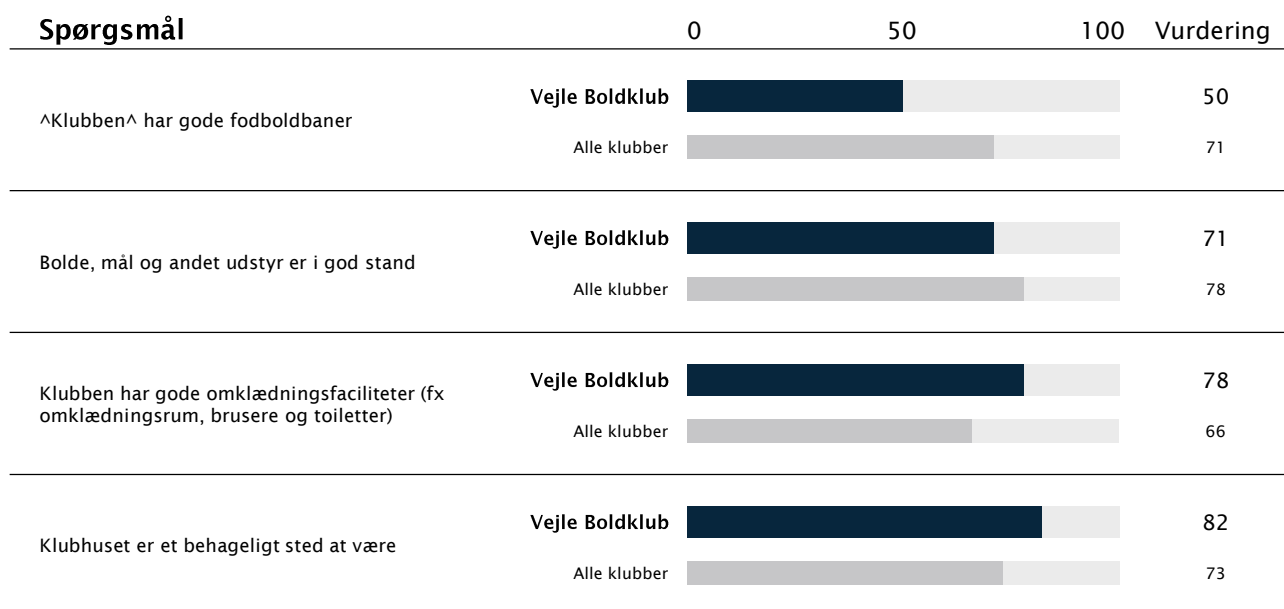
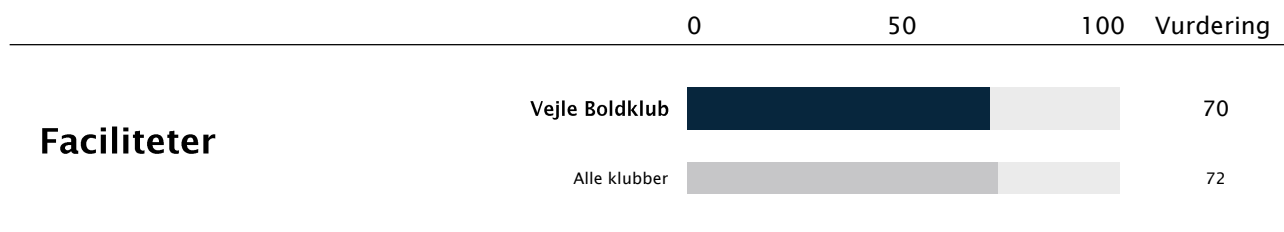


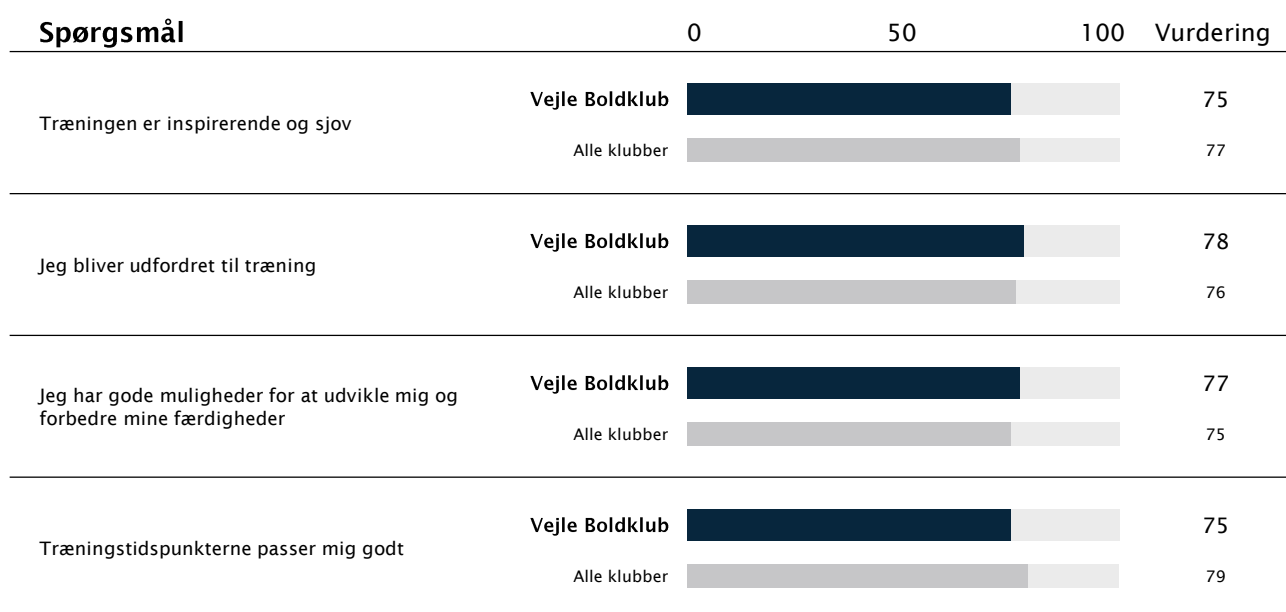
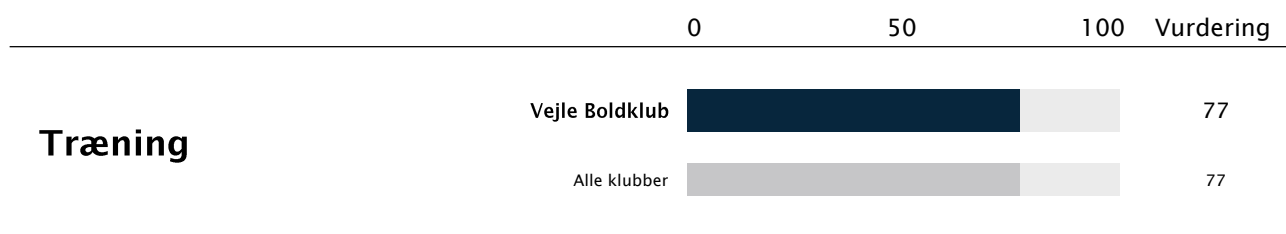


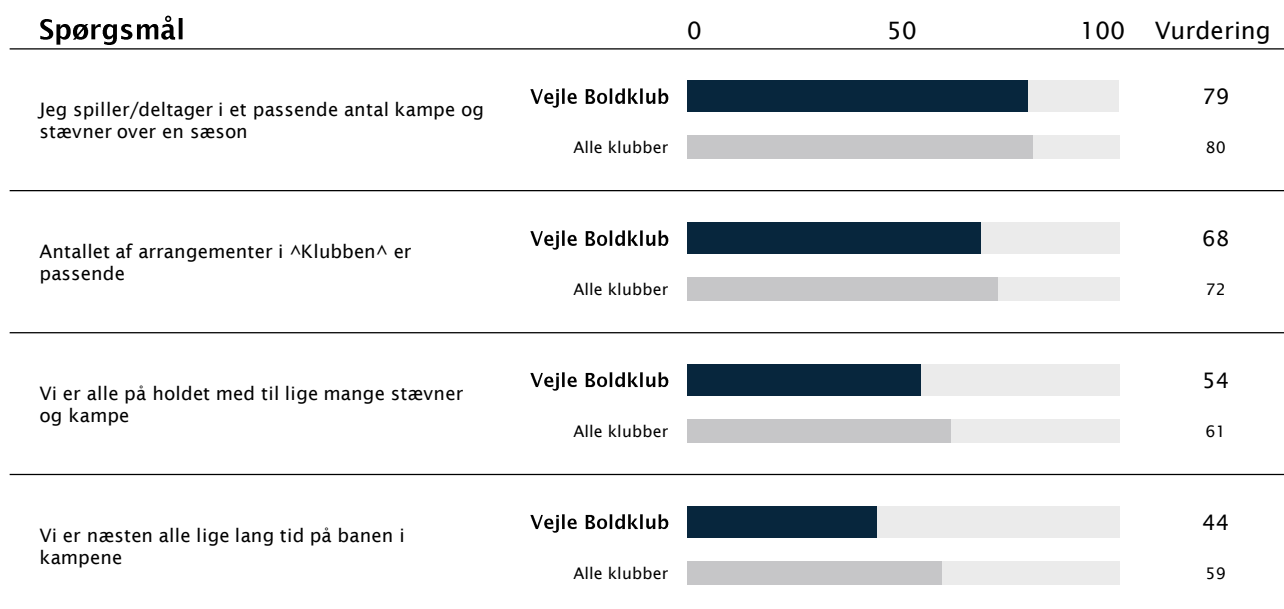
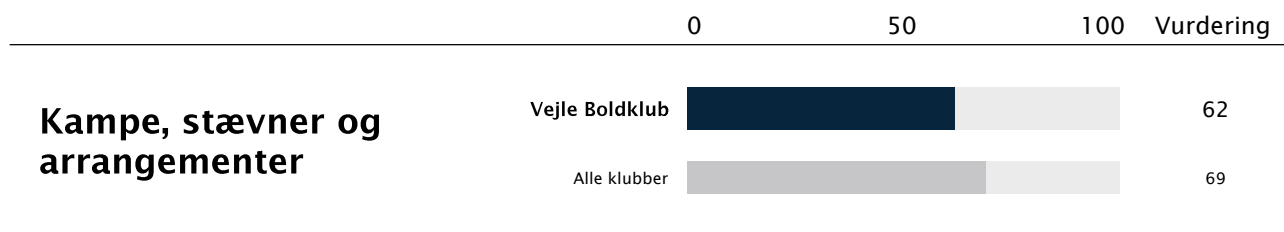
---

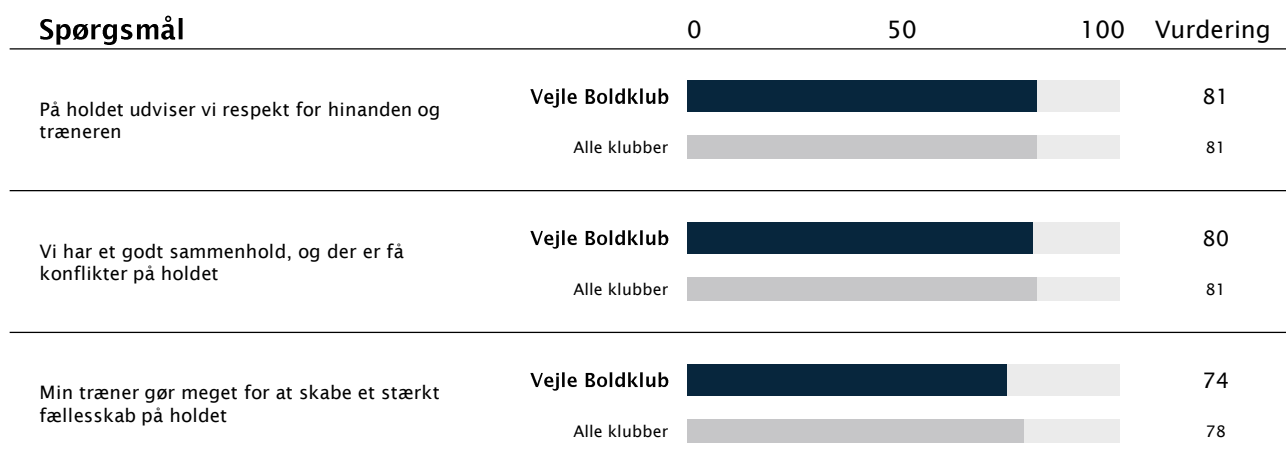
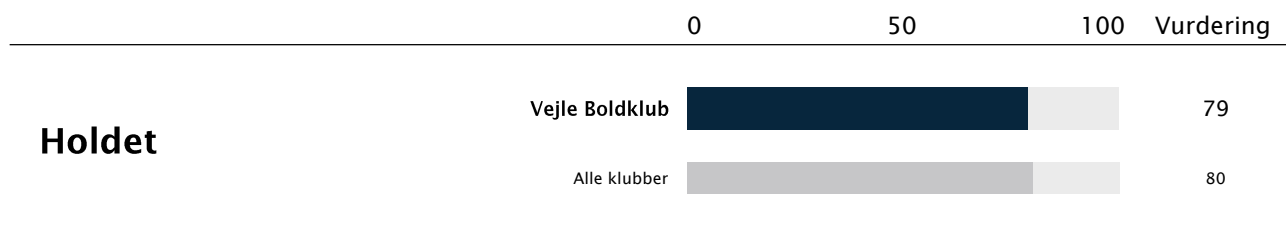
# Resultater for spørgsmålene



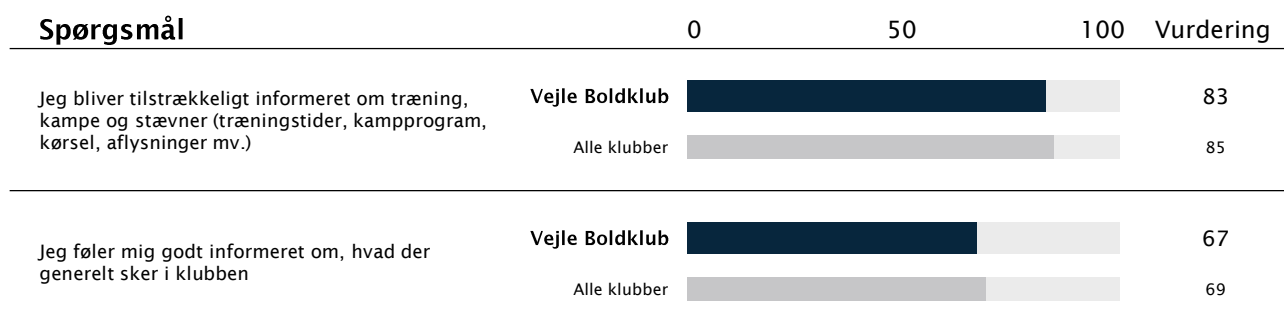
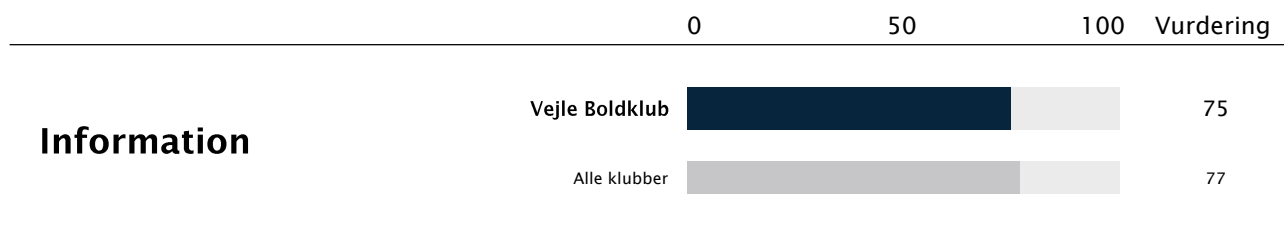


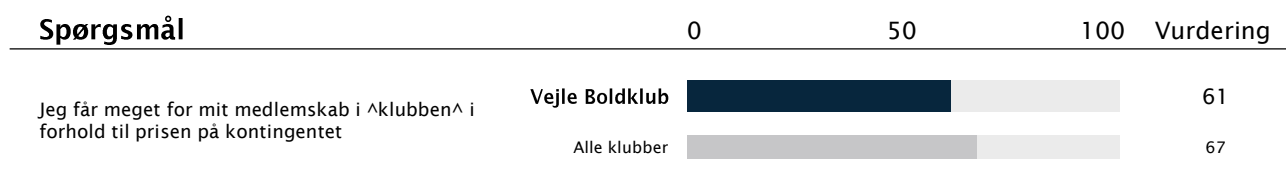
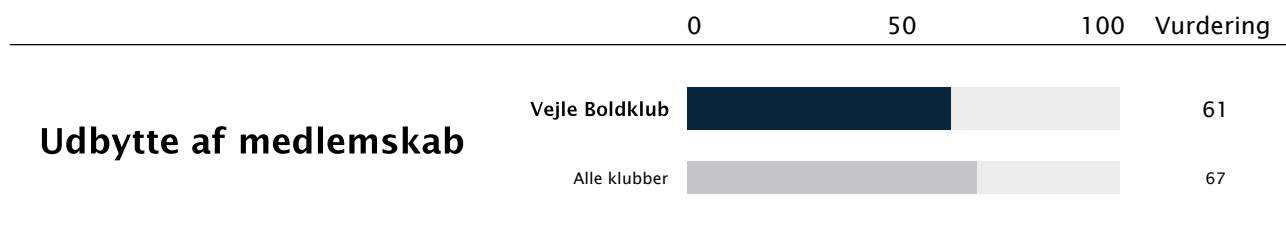














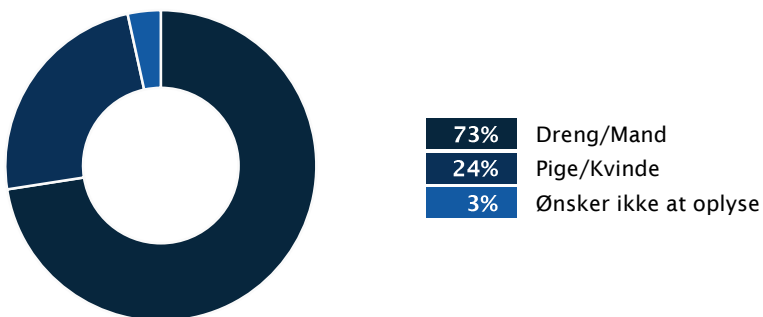


---

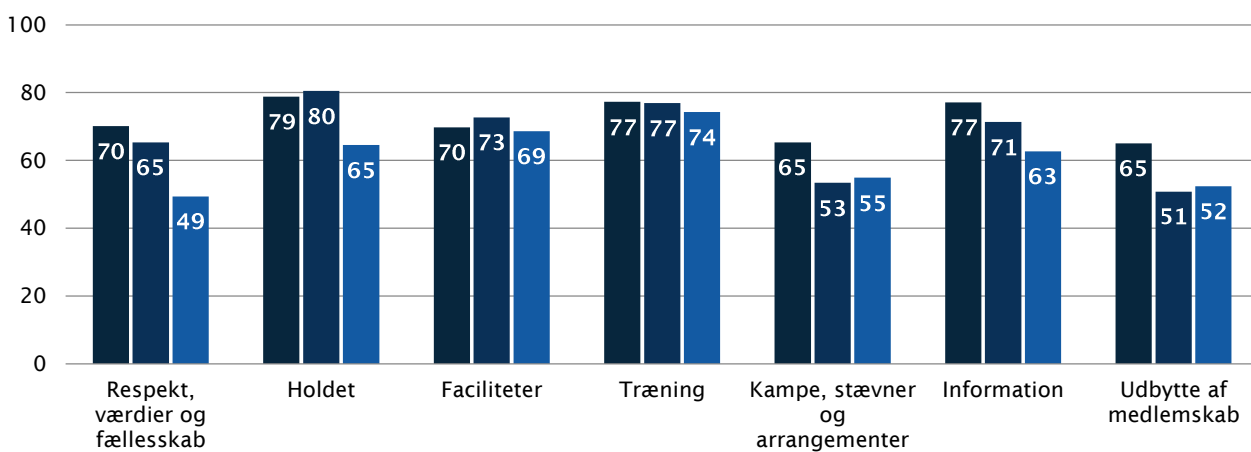
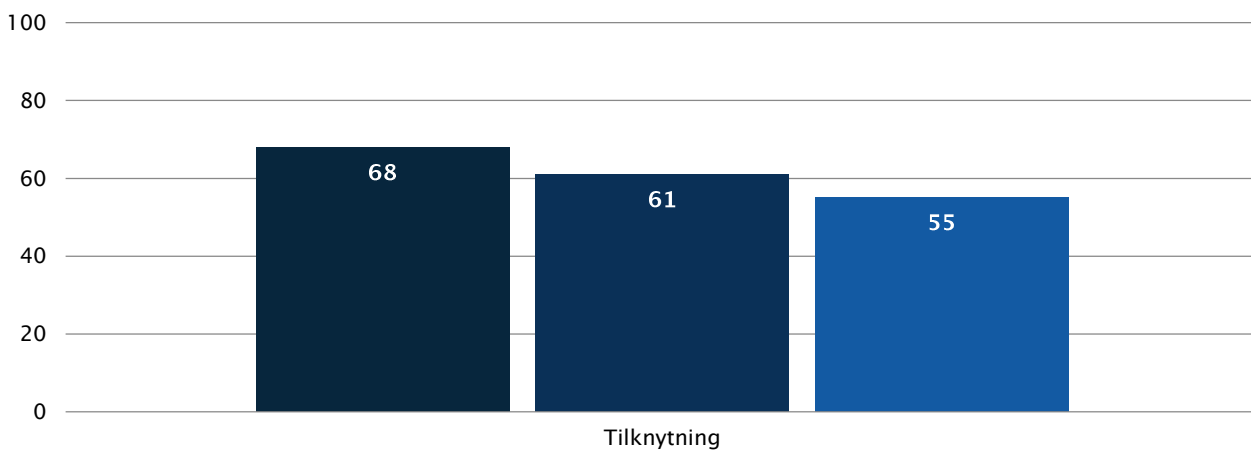
# Resultater på tværs af køn og alder

## Vurderinger på tværs af Køn

### Fordeling

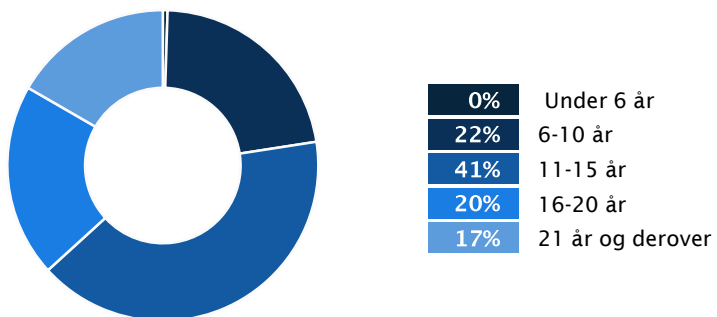


### Vurdering

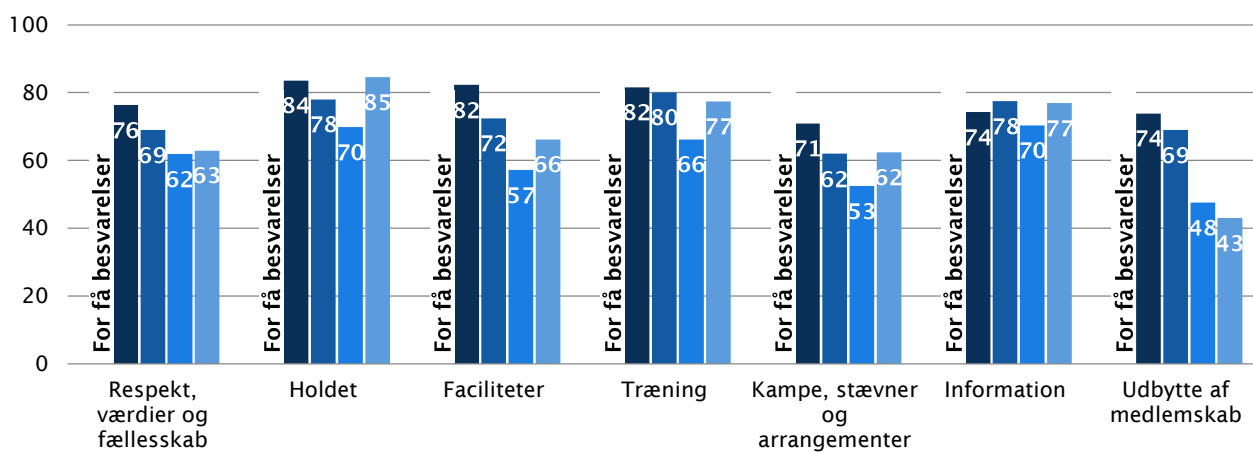
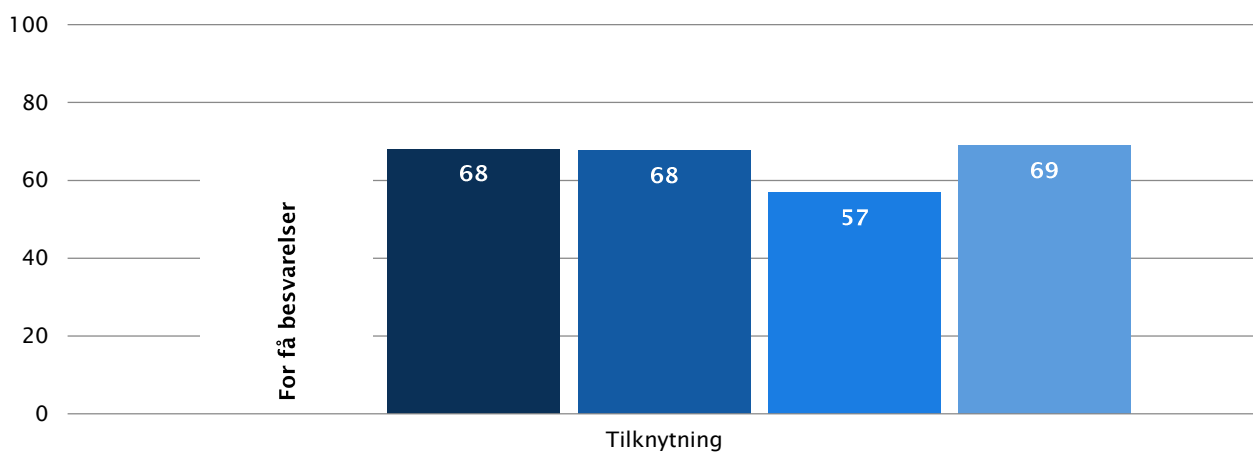


## Vurderinger på tværs af Alder

### Fordeling



### Vurdering







---

# Medlemmernes kommentarer

# Sådan vil spillerne helst modtage information fra klubben

- Gerne en blanding af e-mail, facebook og sms.
- Jeg vil gerne se det på holdsport
- Gennem holdsport
- Holdsport
- Holdsport
- Holdsport.dk
- Kampklar

# Dét mener spillerne, I gør godt og bør fortsætte med

- 1. At have både drenge og pige hold... 2. Arrangementer.
- afslutningen for hver år gang er rigtigt godt og det er godt for sammen holdet
- alle skal føle de er en del af klubben/ fællesskabet.
- At alle kommer med til kampene.
- At give plads til alle trods størrelse.
- At komme til kamp
- Bliv ved med at have kvalitet i trænerstaben
- Blive ved med den gode udvikling vi ser på herresenior siden (amatør). Der skal flere af disse medlemmer ind for at finde den gamle VB kultur tilbage
- De er gode til at sige på en god måde hvis man gør noget forkert, positive trænere. Venlige trænere der bakker os op til kamp og træning , også hvis vi er bagud.
- Der er et fantastisk godt fællesskab mellem spiller og trænere og hvad der ellers er af personale i klubben altid god stemning og opbakning til kampene
- Der har været meget hyggeligt de aftener efter træning hvor vi spiste sammen.
- Det er fedt at man har mulighed for at opbevare ting i klubben og at klubben stiller træningstøj til rådighed, det gør også at man som hold samles i omklædningsrummet og derved bliver fællesskabet også styrket.
- Det er godt med fællesspisning efter træning en gang i måneden
- Det er nogle gode stævner i finder God træning God udfordring
- Det gode fællesskab
- Det høje træningsniveau og højt uddannede trænere.
- Dygtige trænere og "setuppet" omkring disse
- En god og ambitiøs klub der værner om traditioner og talentudvikling.
- Fortsætte den gode tone, stil og holdning
- Fortsætte den gode træning med Anders og Camilla
- God prioritering at b- og c-hold. Seriøs træning
- God træning og engagerede trænere
- Gode bade faciliteter og forholdsvis rent hver gang.
- Gode til at udvikle spillere
- Gode trænere for Jyllandsseriekvinderne. Hold fast i dem!! Dem vil vi nødtigt undvære, flere spillere på holdet spiller i VB frem for en anden klub på grund af trænere/holdleder.
- Godt trænersteam
- Har gode pige trænere. ( gør lidt for at holde på den, lydt lidt mere til dem).
- Holde det høje niveau
- Hvis der er nogle arrangementer, som gælder flere hold i klubben, så skal i sørge for, at det kommer ordentligt ud, til de hold som det drejer sig om og gerne i god tid. Evt. via. facebook, hvor man reklamerer med det.
- ikke noget specielt.

- Jeg er rigtig glad for tøjsættet og målmandstræningen
- Jeg synes at træningen er rigtig god. Jeg kan godt lide omklædningsrummenes kvalitet og at der er et godt fællesskab.
- Jeg synes det er en god oplevelse at være til VB cup og madsby pige cup
- Jeg syntes det er godt at vi ofte spiller på 11 mands mål til træning
- jeres faciliteter
- Lige børn (niveau) er bedst for alle
- Mere træning
- mere træning
- Morgentræning
- Morgentræningen
- Opdeling efter niveau
- Sammenhold
- Sammenhold, jeg har det rigtig sjovt på mit nuværende u14 hold.
- Sammentræning med U12 er super,, Det giver selvfølgelig specielt for U11 nogle supergode trænings pas.
- Selvtræning i starten af træningen øger fokuset på forbedring.
- Stor engagement fra trænerne og laver mange små ting der er med til at skabe god stemning på holdet og sammenhold
- Sæsonkort til førsteholdets kampe
- Sæsonkort til hjemmekampe for førsteholdet. Samtræning med andre årgange (træne op).
- Træningen er god, vi bliver hele tiden udfordret både på banen og uden for banen.
- træningerne er gode
- Tøj til træning Kamp tøj bliver vasket
- U9-årgangen er meget velfungerende, og trænerne meget engagerede.
- Ungdom mangler lige spilletid fordi trænerdatter skal spille
- Vi bliver udfordret
- Vores senior afdeling, fungerer rigtig godt igen. bliv ved med det. Dejligt at cafeteriaet har så meget åbent, det er vigtigt for fællesskabet.

# Dét mener spillerne, I gør mindre godt og bør forbedre

- Torsdag aften få jeg først at vide om jeg skal spille kamp om Lørdagen det kunne jeg godt tænke mig at det var om tirsdagen i stedet for
- - cafeteriet kan bestemt gøre mere for fællesskabet. Mere venlig, reklameskilte udenfor mm.
- alt kunne godt blive opgraderet, både baner, træner og meget mere.
- At der er mange der kommer med dårlige kommentar til hinanden og siger at de er meget bedre end de andre. Men jeg ville gerne spille på B holdet
- At i kun går op i elite og ikke 2. Holdet At man ikke får nok spilletid
- At målmandstræningen ikke altid blev afbrudt af at vi skal over og spille lige præcis de da hvor der er målmandstræning
- Baner og bolde er ikke altid af samme høje standard som det meste andet i klubben
- Banerne bør forbedres!
- Banerne må godt være mere jævne.
- Banerne skal helt klart forbedres
- Banerne skal vandes og sås nyt græs
- Banerne!! VB skal ansætte en mand der plejer banerne.
- Banerne/udstyret, vi kunne godt trænge til nye bolde, brusere og mål
- Banernes tilstand ude i VB-parken kunne godt være noget bedre! De er hårde og knoldede og ikke særlig rare at løbe på. Det kunne hjælpe hvis man nu vandede banerne lidt eller måske fordelte træning/kampe så det ikke altid er de samme baner der bliver benyttet.
- BEDRE BANER
- Bedre baner, der ikke er stenhårde
- Bedre baner.
- Bedre forhold til pigerne. I gør meget for drengene, og ikke så meget for pigerne. ( og det gælder hele vejen op til 3F pigerne)
- bedre info om overgang fra u15 til u16/u17
- Bedre kommunikation, skriv ud noget før, hvis der sker noget i klubben eller på holdet.
- Boldene er for hårde. Græsbanerne er ikke gode nok. Kunststofsbanen er fin.
- De mangler pt. en fast træner tilknyttet holdet og som er med til kampene, og som vi ser det, bliver U11 nedprioriteret på den front. Det skal dog siges at Thomas og Mads gør et fantastisk stykke arbejde til at udfylde denne mangel, så stor ros til dem.
- Deltagelse i større stævner i udlandet på niveau med AGF og FCM m.fl.
- Det er at man skal træne med 4'er årgange yngre end sig selv, og at, træneren er træner for alle de 4'er hold.
- Det kunne være fedt, hvis man som spiller følte, at man fik mere for sit kontingent, ligegyldigt hvor meget man så betaler. Fint vi har kort til VB's hjemmekampe på stadion. Det er med til at styrke sammenholdet for dem som tager af sted, og vi støtter herrerne. - Hvordan i vil løse det, må i finde ud af. Jeg ved godt, i som klub giver nyt spilletøj en gang imellem, og man som hold kan få fællesspisning en gang imellem. Men så må det være noget andet, man som spiller godt kunne bruge for at føle, at man som hold får noget ud af kontingentet. Evt. vaskning af spillertøj i klubben.
- Dyrt kontingent

- Dårige baner
- Ekstremt koldt og blæsende i VB-parken. Det vil være nemt at løse vha. levende hegn. Kunststof er giftigt og kræftfremkaldende, og det er ubegribeligt, det er lovligt. Ingen sociale arrangementer for årgangen/holdet.
- En kommentar som ofte er påpeget er, at det er meget hensynsløst at en spiller/familie ikke kan få at vide i bedre tid om en spiller skal spille i en kommende weekend og hvem skal køre. I dag får vi først at vide sent torsdag hvem der skal deltage i weekenden. Den information må kunne gives langt tidligere .. feks weekenden forinden. Det er jo ikke den sidste ...eller de to sidste træninger der gør en spiller mere eller mindre kvalificeret. Da bør VB i den grad prøve at tage hensyn til "sine Kunder", som jo også er familien bag, der tilside sætter alt for om en dreng udtages og man skal køre. Det hænger jo slet ikke sammen og der er intet forståelse i VB for at give denne information som min weekenden inden !! Faktisk fuldstændig grotesk, at der ikke tidligere er blevet lyttet til alle de forældre der har prøvet at få det gennemført
- En træner der ser på alle spillere med samme øjne og entusiasme er manglende, samt at han/hun gør noget mere for at forbedre den enkelte spillers færdigheder
- Er meget tilfreds indtil videre, og har ikke rigtig nogen egentlige kritikpunkter.
- Flere af vi spillere på kvinde-jyllandsserieholdet har ofte undret os over, hvad vores kontingent-penge bliver brugt på. Vi er flere, der ikke føler, vi nødvendigvis får så meget for pengene (fx er det de samme bolde vi bruger til træning, som vi også brugte da jeg spillede for 10 år siden, og de punkterer én efter én). Derudover føler jeg, der er meget stor forskel på goderne for vores hold og 3F-holdet - jeg er helt på det rene med, at der SKAL være forskel på de to hold, og hvilke goder de hver især får. Selvfølgelig skal 3F have mere - men måske er forskellen alligevel en anelse for stor, efter min mening. Større klarhed over kontingent-pengenes anvendelse generelt ville helt klart være et kæmpe plus.
- Flere fodboldkampe/stævner så alle kommer med ud ofte
- Flere stævner
- forbedre meget bedre at ikke kun give nogle ros selv om mange andre gør det godt og ikke kun interessere for de bedste spillere og give dem bedre vilkår end os andre
- Forbedrer banerne. Træning mere udfordrende og mere teknisk træning. Trænerene skal være bedre til at snakke personligt med spillere, både kamp og træning. For meget fokus på resultater og for lidt på udvikling.
- Forholdsvis dyrt at spille Oldboys
- Forskelsbehandling til træning og kamp (specielt kamp). Pia kan ofte finde på at bruge mindre gode spillere meget lidt for at vinde kampen.
- Få styr på om i er en eliteklub eller en bredeklub, når i har truffet den beslutning så sørg for at alle spillere forstår hvad det indebærer af forventninger ift. Spilletid for hver enkelt spiller.
- Gerne implementering af App til kamptilmeld etc. Forslag: minikursus til forældre med opfriskning af regler etc., så man har mulighed for at tilbyde sin hjælp som fx dommer til kampe i børnerækkerne.
- Give folk en chance
- Guidet mere i kamp.
- Gøre banerne bedre
- Have flere uddannede trænere i stedet for forældre!
- Hvis I vil beholde pigefodbold skal I gøre lidt mere. Nu har de nået den alder at de skal til at have en træner der ikke er forældre. De bruger masser af tid på pigerne men der er forskelsbehandling. Når I har penge til at betale en træner til drengene kan I også til pigerne. Vi betaler det samme i kontingent. Ellers tror jeg der er mange der stopper
- I skal forbedre banerne
- I skal give andet holdet en chance, og ja jeg ved godt at det er en eliteklub, men det er V2 vel også? I giver ikke V2 en træner, og det kan i gøre bedre. Så må i også gerne melde V2 til flere stævner vi kommer aldrig til nogle stævner. Det kunne også være meget fedt hvis i fandt nogle angementer en han imellem.
- I skal tænke mere på vest 2 holdene

- I skal være ærlige og fortælle os hvad der sker. Og give os en forklaring på hvorfor i træffer de valg i gør. Så i skal huske at I VB er ærlighed og åbenhed vigtigt. Og så skal i gøre det i selv siger i gør og ikke give forskellige beskeder
- Ikke at lade forældre have holdet, det er svært at slå deres børn af selv om man er en bedre fodbold-spiller
- Information om stævner skal sendes ud tidligere
- information omkring turneringer med overnatninger (udtalelse) må godt være hurtigere ude end fx. alm. kampe.
- Informer spillerne mere fra træner til spiller
- Ingen arrangementer og knap så god information
- Ingenting
- Ja hvis det kan blive for meget fodbold på en uge, fx man skal noget hver dag af hensyn til kroppen
- Jeg føler nogen gange at hvis man ikke har gjort det så godt til kamp så skal man starte ude næste kamp lidt som straf,- måske hvis det ikke er derfor skal trænerne lige sige det.
- Jeg har udfyldt denne besvarelse på vegne af min søn som er efterskoleelev. Han spiller på U-17 andenholdet. Han er ikke imponeret over træningen og er tit frustreret over de manglende spillere til træning samt at det har været nødvendigt at aflyse kampe (og tabe) fordi man ikke har kunnet stille hold. Der må vel være 1 holdsspillere som ikke bliver udtaget til kamp (U16 og U17 ) som burde få en kamp på 2holdet? Som forælder må jeg sige at når 80-90% af holdet kommer fra efterskolen, så må det give sig selv at kørsel til kampe ikke kan opfyldes fra forælder-kredsen da rigtig mange af eleverne kommer langvejs fra. Så: fra sæsonstart må det stå klart hvormange spillere man på holdet har rådighed over og hvordan fordelingen er mellem efterskole og VB. Det bør ligge til grund for planer om transport til kampe (kunne jo evt være en forøget spillerkontigent og dermed bus til udekampe) og regler om assistance fra andre hold til kampe hvor det kniber med spillere på holdet.
- jeg kan forstå der er problemer med at skaffe trænere /holdledere til alle hold i ungdomsrækkerne. det er en skam hvis det gør at nogle ikke kan få lov at spille kampe.
- Jeg ser meget gerne at kvinde/pige fodbolden bliver prioriteret ligeså højt som drengene/mændene. Blandt andet har vores baner været vildt dårlige og klubben har ikke været særlig hjælpsomme i forhold til at finde en løsning.
- Kig på svarerne, de taler for sig selv, vores dreng stopper i klubben denne sommer og skifter til konkurrerende klub. Skiftet skyldes ikke nye skole eller andet, men kun at VB har en dårlig kultur, og et dårligt klima spillerne imellem (som trænerne tillader). VB praktiserer for det meste varm luft, når de taler med spillere og forældre, og VB holder kun sjældent hvad de lover. Nok er det dygtige fodbold trænere med diplomer m.m., men at være en coachende og nærværende leder for drengene evner de ganske enkelt ikke, dette uanset alder og erfaring.
- Klart kampprogram ved sæsonstart så man ikke først informeres om kamp 4 dage før - mange week-ender er optaget og det er synd for både hold og spiller hvis man ikke kan deltage/skal lave om på alle sine arrangementer
- Kvaliteten af banerne er for dårlige for 3f holdet. Generelt prioriteres 3f holdet meget lav.
- Kæmpe for 2.holdene i klubben, Vest 2
- Lad være med at udvælge for tidligt og gør hvad I kan for at have 2 hold på alle årgange (op til og med U19), hvor 2 holdet også bliver prioriteret.
- Lidt bedre til at fordele antal kampe/stævner til alle på holdet
- løbe træning
- Mere organisation mellem serie 4 og serie 5 holdet omkring spillere eller få lavet et 7 mands hold så der er spiller nok til kampe
- prioritere drenge fremfor pigerne Dårlige baner
- På senior siden er der sjældent et fast omklædningsrum til Serie 4 og 5. Serie 4 og 5 skal selv vaske træningstøj. Dette gælder ikke serie 1/jyllandsserie. Banerne kunne have godt af lidt vand på de meget tørre dage.
- Sætter på få spillere. Dårlig spillerudvikling. Manglende spillersamtaler. Lover meget men holder intet. Dårlige trænere. Tror I er en eliteklub, men det er kun en facade og holder ingen steder. Henter

kasserede spiller fra andre klubber og kasserer egne spillere uden at niveauet er højere. Handler kun om at det hedder sig der hentes spillere udefra. Spillere der går på VIES forfordeles.

- Synes man skulle overveje et hegn bag bane 3-4, så det ikke rutsjer ned af banen og ud i skolen hver gang man skyder forbi i kampe. Derudover er kontingenten super højt ift. Mange andre klubber, med samme muligheder og faciliteter som Jyllandsserie spiller, og som spiller på SU, udover man bruger tid på transport.
- Synes vi bliver syltet når vi er andet holdet. Vi får ikke så meget nyt og får ofte bare aflagte ting. Synes vi betaler meget i kontingent.
- tale med spillerne hvis vi ikke bliver udtaget til kamp, fortælle hvorfor
- træningerne, de køre meget i det samme hver gang
- Træningsbanerne er alt for ringe kvalitet. Omklædningsrummet vi bruger er for lille. Flere sunde alternativer i cafeteriaet.
- Ungdomsafdeling, skal der ikke kun være et 1. hold, vigtig at have bredden. Være bedre til at få folk til at hjælpe til arrangementer, vigtig for fællesskabet. Bedre til at få info ud til medlemmerne. Vi mangler den røde tråd i ungdoms afdelingen.
- Utilfreds med, at der kun fokuseres på 5-6 spillere ud af næsten 30. Hvis det er sådan klubben vil gøre det, skal man bare være ærlig omkring det.
- Vandingsanlæg til flere baner
- VB Parken ligger håbløst og fordrer absolut ikke breddeforhold (jeg ved godt at man ikke kan gøre noget ved det nu). Banerne er ikke gode nok.
- Ved ikke at råbe og skælde ud til træning og kamp.
- Vedligehold af omklædningsrum toiletter, rengøring - lofter, vægge osv. Regulering af temp. i bruser. Står ofte vand ved indgang til kunstbanen - grav da en ledning fra "sandfang/rist/ og hen til nærmeste brønd inden vinter.
- Vi bør deltage i flere stævner.
- Vi ved stort set ikke noget om klubben. Får aldrig noget information eller invitationer til noget, udover kampene. Mere information tak. U8 har en meget højtråbende og til tider aggressiv træner. Drengene bliver nærmest utrygge og tør næsten ikke røre bolden, i frygt for at gøre noget forkert. Der lægges op til, at det er forældrenes ansvar, at der er en træner til de mindre drenge, det synes jeg, som forældre, ikke er i orden, når vi også betaler kontingent. .



---

# MSI Research

part of **ennova**<sup>®</sup>

🏠 Daugbjergvej 26  
DK-8000 Aarhus

☎ (+45) 8837 2727  
✉ [msiresearch@msiresearch.dk](mailto:msiresearch@msiresearch.dk)  
🌐 [www.msiresearch.dk](http://www.msiresearch.dk)

